

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La società ADV Sinopia Scarl, alle condizioni di seguito specificate, propone la fornitura dei beni e/o servizi descritti nell'allegata documentazione, che costituisce parte integrante del presente contratto.

La sottoscrizione dell'ordine da parte del cliente (di seguito, l'“Agenzia”) implica l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali, che si intendono espressamente approvate e accettate con la sottoscrizione dell'ordine medesimo. L'Agenzia dichiara che colui che sottoscrive l'ordine è munito dei necessari poteri di rappresentanza.

Articolo 1 – Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini sotto indicati avranno il seguente significato:

Agenzia: il soggetto che inoltra l'ordine di acquisto dei beni e/o servizi offerti da ADV Sinopia Scarl;

Ordine di acquisto: qualsiasi proposta contrattuale formulata dall'Agenzia avente ad oggetto la fornitura di beni e/o servizi.

Articolo 2 – Ambito di applicazione

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Ordine di Acquisto e si applicano a tutti i rapporti commerciali tra le Parti, anche se non espressamente richiamate in ciascun ordine specifico.

2.2. Le presenti condizioni prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari predisposte dall'Agenzia, le quali si intendono inefficaci nei confronti di ADV Sinopia Scarl, salvo espressa approvazione scritta di quest'ultima.

Articolo 3 – Conclusione del contratto

3.1. Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui ADV Sinopia Scarl provvederà, a propria discrezione, a:

- trasmettere conferma dell'ordine, anche a mezzo posta elettronica o fax; oppure
- dare inizio all'esecuzione dell'ordine.

3.2. Qualora ADV Sinopia Scarl ritenga necessario apportare modifiche alle condizioni di fornitura rispetto a quanto presente nel preventivo/ordine accettato, essa provvederà a trasmettere una conferma d'ordine contenente le modifiche proposte, la cui efficacia sarà subordinata all'accettazione espressa da parte dell'Agenzia, che dovrà avvenire entro e non oltre 7 gg. In mancanza di riscontro, si intenderà accettata. In caso di rifiuto, il contratto si risolverà automaticamente.

Articolo 4 – Prezzo

4.1. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i prezzi indicati si intendono fissi, invariabili e riferiti a beni e/o servizi conformi agli standard di qualità commerciale, privi di vizi palesi, idonei all'uso cui sono destinati, resi secondo quanto specificato nell'Ordine di Acquisto, imballaggio incluso.

Articolo 5 – Termini di consegna (beni materiali)

5.1. In riferimento ai beni aventi natura materiale, i termini di consegna indicati nell'Ordine di Acquisto si intendono come riferiti alla resa presso il luogo di destinazione specificato nello stesso ordine.

Articolo 6 – Trasporto e imballaggio (beni materiali)

6.1. ADV Sinopia Scarl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da imballaggi difettosi o inadeguati, né per negligenze imputabili al trasportatore. Parimenti, non saranno riconosciuti oneri quali spese di sosta, imballaggi speciali, diritti di spedizionieri o altri costi accessori, se non preventivamente autorizzati per iscritto da ADV Sinopia Scarl.

6.2. Le consegne presso la sede del Cliente ovvero presso altro luogo di destinazione indicato nell'Ordine saranno accompagnate da regolare documento di trasporto, contenente gli estremi dell'Ordine, che dovrà essere debitamente sottoscritto e restituito ad ADV Sinopia Scarl.

Articolo 7 – Modalità di consegna e ricezione (beni materiali)

7.1. La consegna dei beni materiali avverrà, salvo diverso accordo, al piano terra. La fornitura dovrà essere conforme alla quantità ordinata, fatta salva l'eventuale applicazione di tolleranze d'uso.

7.2. Eventuali materiali inviati per errore dovranno essere restituiti all'indirizzo che sarà indicato da ADV Sinopia Scarl.

7.3. La merce si considera regolarmente ricevuta all'atto della consegna, salvo rifiuto motivato ai sensi del successivo comma.

7.4. Qualora, al momento della consegna, l'Agenzia riscontri che i beni ricevuti non siano conformi alle specifiche indicate nell'Ordine, dovrà procedere al loro immediato rifiuto, trattenendoli a disposizione di ADV Sinopia Scarl, che provvederà a verificarli e, se del caso, al loro ritiro.

Articolo 8 – Durata, rinnovo e disdetta dei servizi in abbonamento

8.1. I contratti aventi ad oggetto la fornitura di Prodotti o Servizi erogati da ADV Sinopia Scarl in modalità continuativa o periodica, sia mediante strumenti digitali (online) sia secondo modalità tradizionali, avranno durata di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di consegna o attivazione del Prodotto o Servizio.

8.2. Entro il termine di trenta (60) giorni antecedenti la scadenza del periodo contrattuale, ADV Sinopia Scarl invierà apposito avviso di scadenza, con invito al rinnovo; In mancanza del relativo pagamento da parte del Cliente entro i successivi trenta (30) giorni, l'erogazione del Prodotto o Servizio, nonché di eventuali servizi ad esso connessi o subordinati, sarà cessata alla naturale scadenza contrattuale.

Articolo 9 – Recesso unilaterale da parte di ADV Sinopia Scarl

9.1. ADV Sinopia Scarl si riserva il diritto di recedere, in ogni momento ~~e senza obbligo di motivazione~~, dai contratti relativi ai Prodotti o Servizi in abbonamento, nei seguenti casi:

- a) cessazione della commercializzazione del Prodotto o Servizio, ovvero modifica sostanziale dello stesso tale da rendere impossibile la prosecuzione dell'erogazione e anche nell'ipotesi in cui il Cliente non accetti le modifiche alle condizioni di fornitura di cui al paragrafo 3.2 delle presenti condizioni generali di vendita;
- b) sopravvenuta incapacità dell'Agenzia di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, anche in assenza di formale accertamento giudiziale, oppure apertura di procedure concorsuali, liquidazione volontaria o coatta, istanza di liquidazione giudiziaria;

9.2. La comunicazione di recesso sarà trasmessa da ADV Sinopia Scarl a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dall'Agenzia in sede contrattuale e/o associato all'utenza del servizio. Il recesso produrrà effetto trascorsi trenta (30) giorni dalla data della comunicazione.

9.3. Fatti salvi i casi di cui al precedente comma 9.1, lettera b), in caso di recesso ADV Sinopia Scarl provvederà a rimborsare al Cliente, in via proporzionale ("pro rata temporis"), l'importo corrisposto

anticipatamente per la parte di servizio non goduta, mediante emissione e trasmissione di corrispondente nota di credito.

Articolo 10 – Consegna, attivazione e fatturazione di Prodotti e Servizi

10.1. Le disposizioni del presente articolo disciplinano la consegna, l'attivazione e/o la fruizione di Siti, Prodotti e Servizi da parte del Cliente, nonché la relativa fatturazione, fatti salvi eventuali termini e condizioni particolari indicati nel preventivo/ordine o nelle condizioni specifiche applicabili al singolo Prodotto o Servizio.

10.2. A seguito del perfezionamento del contratto, ADV Sinopia Scarl procederà all'allestimento e/o alla consegna del Prodotto o all'attivazione del Servizio, qualora previsto in modalità telematica, entro i termini ivi concordati. In caso di servizi digitali, l'attivazione sarà effettuata mediante invio al cliente tramite posta elettronica, delle credenziali di accesso (nome utente e password) e delle istruzioni operative necessarie alla fruizione.

10.3 Tali credenziali dovranno essere custodite con la massima diligenza e riservatezza. Ogni accesso al Prodotto o Servizio mediante le suddette credenziali sarà imputabile al Cliente. Le credenziali potranno essere modificate autonomamente dall'utente autenticato nell'area riservata del sito attraverso cui il servizio è erogato.

10.4. L'accesso ai servizi digitali sarà consentito, di norma, in modalità continuativa, 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, salvo interruzioni per manutenzione ordinaria o straordinaria, che saranno comunicate con congruo preavviso. ADV Sinopia Scarl non sarà responsabile di eventuali sospensioni o malfunzionamenti derivanti da cause di forza maggiore o da fattori esterni (ad es. guasti alle infrastrutture di rete, blackout elettrici, disservizi dei provider).

10.5. La disponibilità e funzionalità dei Prodotti e Servizi telematici presuppone che il Cliente disponga di dispositivi hardware e software compatibili con i requisiti tecnici indicati da ADV Sinopia Scarl. Ogni onere di adeguamento e verifica tecnica rimane a esclusivo carico del Cliente, che manleva sin d'ora ADV Sinopia Scarl da ogni responsabilità per malfunzionamenti o disservizi riconducibili a dette carenze.

Articolo 11 – Garanzia

11.1. Salvo ove diversamente previsto, i beni e servizi forniti da ADV Sinopia Scarl sono garantiti per un periodo di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di consegna.

11.2. In caso di difetti, vizi o difformità rispetto all'Ordine di Acquisto, il Cliente dovrà darne comunicazione ad ADV Sinopia Scarl entro e non oltre, a pena di decadenza, il termine di 8 (otto) giorni dalla consegna; in tale ipotesi, le parti concorderanno una delle seguenti misure correttive: risoluzione del contratto, riduzione del prezzo, sostituzione o riparazione del bene o servizio.

11.3. il Cliente non potrà autonomamente procedere alla riparazione, sostituzione o eliminazione dei vizi, né imputare ad ADV Sinopia Scarl i relativi costi, se non previa autorizzazione scritta della medesima.

11.4. Software – Limitazioni di garanzia e responsabilità. ADV Sinopia Scarl non garantisce che le prestazioni o i risultati ottenibili mediante l'utilizzo del software siano conformi alle aspettative del Cliente. Salvo disposizioni inderogabili di legge, ADV Sinopia Scarl esclude ogni garanzia, espressa o implicita, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, adeguatezza a uno scopo specifico, integrazione o qualità soddisfacente.

11.5. ADV Sinopia Scarl non risponde, in via contrattuale o extracontrattuale, di danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del software, ivi compresi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – perdita di dati, mancato guadagno, interruzione dell'attività, danni economici, o lesioni.

11.6. In ogni caso, la responsabilità massima di ADV Sinopia Scarl sarà limitata all'importo corrisposto dal Cliente per la licenza del software.

Articolo 12 – Fatturazione e pagamento

12.1. Per ciascun Ordine di Acquisto, ADV Sinopia Scarl emetterà regolare fattura recante gli estremi dell'Ordine stesso (numero e data), ovvero potrà emettere fattura cumulativa per più ordini contestualmente effettuati.

12.2. Il pagamento dovrà avvenire secondo le modalità indicate nella conferma d'ordine e nel rispetto dei termini ivi previsti.

Articolo 13 – Riservatezza

13.1. ADV Sinopia Scarl si impegna, per sé e per il proprio personale, dipendenti, collaboratori e consulenti, a mantenere la più assoluta riservatezza su tutte le informazioni, i documenti, i dati tecnici, commerciali o comunque confidenziali, ivi inclusi disegni, fotografie e materiali, ricevuti dall'Agenzia nell'ambito dell'esecuzione del contratto.

13.2. Le suddette informazioni non potranno essere utilizzate per fini diversi da quelli contrattuali né essere comunicate o divulgate a terzi, salvo espressa autorizzazione scritta dell'Agenzia o salvo che ciò sia imposto da obblighi di legge o da provvedimenti delle autorità competenti.

13.3. Per tutti gli obblighi nascenti dalla legislazione in materia di privacy vigente (GDPR) si rimanda all'allegato 1 di cui al preventivo/ordine;

Articolo 14 – Divieto di cessione, risoluzione espressa, penale ed obbligo di manleva

14.1. Il Cliente si impegna a non cedere, trasferire, concedere in uso o in subfornitura, a qualsiasi titolo, a terzi i beni o i servizi oggetto del preventivo/ordine, né a consentirne l'utilizzo da parte di soggetti diversi da quelli direttamente autorizzati.

14.2. In caso di violazione della disposizione di cui al precedente comma, Il Cliente è soggetto al pagamento di una penale commisurata al doppio del valore annuo dell'abbonamento; inoltre è, altresì, obbligato a tenere integralmente indenne e manlevata ADV Sinopia Scarl da ogni pregiudizio, danno, costo o spesa – incluse eventuali richieste risarcitorie avanzate da terzi – derivante dalla suddetta cessione non autorizzata.

14.3. In ogni caso è data facoltà ad ADV Sinopia di risolvere immediatamente il rapporto contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc.

Articolo 15 – Clausola risolutiva espressa

15.1. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, le Parti convengono che ADV Sinopia Scarl avrà facoltà di risolvere il contratto, con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi al Cliente, oltre che nelle ipotesi disciplinate dagli artt. 3.2, 9.1, 9.2, 9.3, 14.3, 19.1, 19.2 e 19.3 anche qualora quest'ultima:

- a) violi una qualsiasi delle disposizioni contenute negli articoli 5 (Termini di consegna), 13 (Pagamento);
- b) sia oggetto di variazioni nella compagine sociale o nella gestione aziendale tali da compromettere la reputazione o gli interessi commerciali di ADV Sinopia Scarl;
- c) ponga in essere condotte o sia coinvolta in fatti o situazioni suscettibili di arrecare pregiudizio all'immagine o al buon nome di ADV Sinopia Scarl.

15.2. In tali ipotesi, la risoluzione si intenderà efficace dal momento della ricezione, presso la sede legale o amministrativa dell'Agenzia, di comunicazione scritta inviata da ADV Sinopia Scarl, anche a mezzo raccomandata A/R o PEC, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

Articolo 16 – Nullità parziale

16.1. Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali dovessero essere dichiarate nulle, invalide o inefficaci, tale invalidità non comporterà la nullità dell'intero contratto, che resterà valido ed efficace per la restante parte. Le clausole nulle o inefficaci saranno sostituite, ove possibile, da disposizioni conformi alla volontà delle Parti e alla normativa vigente.

Articolo 17 – Tolleranza

17.1. L'eventuale tolleranza, anche implicita, da parte di ADV Sinopia Scarl rispetto all'inadempimento, ritardo o inosservanza da parte dell'Agenzia di uno o più obblighi contrattuali, non potrà in alcun caso essere interpretata quale rinuncia ai diritti derivanti dal presente contratto, né costituirà precedente vincolante per il futuro, né impedirà ad ADV Sinopia Scarl di esigere, in ogni momento, l'esatto adempimento degli obblighi medesimi.

Articolo 18 – Foro competente e legge applicabile

18.1. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

18.2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Santa Maria Capua Vetere, con espressa rinuncia dell'Agenzia ad ogni diverso foro eventualmente concorrente o alternativo.

Articolo 19 – Diritti di proprietà intellettuale sul software

19.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al software fornito in licenza d'uso restano di esclusiva titolarità di ADV Sinopia Scarl, salvo ove diversamente specificato per iscritto.

19.2. È fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) concedere a terzi, a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma, l'uso del software o di sue componenti;
- b) distribuire, cedere, sublicenziare, esporre, modificare, tradurre, disassemblare, decompilare, eseguire il reverse engineering, alterare o creare opere derivate basate, in tutto o in parte, sul software;
- c) incorporare il software, in tutto o in parte, in altri programmi o sistemi;
- d) fornire servizi di hosting basati sul software;
- e) stampare, riprodurre o distribuire file d'archivio inclusi nel software, salvo che ciò sia consentito dalle specifiche tecniche, in ogni caso precludendo la distribuzione quando i file costituiscano il valore primario del prodotto distribuito;
- f) registrare o rivendicare diritti su detti file o su derivati degli stessi.

19.3. Il Cliente si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti, amministratori, collaboratori, consulenti e utenti i diritti di proprietà di ADV Sinopia Scarl, a non rimuovere né alterare i dispositivi di protezione del software, e a segnalare tempestivamente eventuali condotte illecite di cui venisse a conoscenza.

20. Antiriciclaggio

20.1 Si rimanda all'allegato n. 2 del preventivo/ordine

Approvazione ex artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Agenzia dichiara di aver letto, compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Articolo 2.2 (Prevalenza delle condizioni generali);
- Articolo 3.2 (Modifiche, accettazione tacita e risoluzione automatica);
- Articolo 8 (Durata, rinnovo e disdetta dei servizi in abbonamento);
- Articolo 9 (Recesso unilaterale di ADV Sinopia Scarl);
- Articolo 10.4 (Limitazione di responsabilità per utilizzo servizi);
- Articolo 11.4 (Esclusione di responsabilità sul software);
- Articolo 14 (Divieto di cessione, risoluzione espressa, penale ed obbligo di manleva);
- Articolo 15 (Clausola risolutiva espressa);
- Articolo 18 (Foro esclusivo);
- Articolo 19 (Diritti di proprietà intellettuale sul software);